



NUMERO ORDINE
DATA ORDINE
NOME E COGNOME
EMAIL

indirizzo di reso

Mozzorecchia Accessori Moda srls
Via dell'Arte, 6
63821, Porto Sant'Elpidio (FM)

NOME PRODOTTO	TAGLIA	QUANTITA'	MOTIVO

Motivo del reso:

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. Taglia troppo grande | 4. Ritardo nella consegna |
| 2. Taglia troppo piccola | 5. Prodotto diverso da quello ordinato |
| 3. Prodotto difettoso | 6. Altro. |

COME EFFETTUARE IL RESO

1. Verifica che i prodotti siano ancora nella confezione originale (non utilizzati);
2. Invia un'email a **shop@vib3.it** con la comunicazione di recesso;
3. Compila il modulo e scegli uno dei motivi di reso;
4. Impacchetta gli articoli nel suo imballo originale e allega il modulo compilato al suo interno;
5. Spedire il pacco.

Il cliente può esercitare il reso dei prodotti entro 14 giorni di calendario dalla consegna del pacco. Il diritto di recesso non è applicabile per ordini effettuati con Partita IVA. Le spese di spedizione del prodotto sono a carico del consumatore.

MODALITA' PREVISTE PER IL RIMBORSO

Una volta che il reso è rientrato in sede e la merce è stata esaminata, ti restituiremo la somma già pagata unicamente per il bene restituito (escluse le spese di spedizione) entro 14 gg dalla data di rientro in sede, come da normativa vigente. Qualora il prodotto fosse privo di confezione originaria o abbia subito danneggiamenti ti verrà riaccreditata la somma per il bene restituito al netto del valore dei danni accertati. In caso di pagamento con bonifico bancario, carta di credito o postepay ci serviranno i tuoi dati bancari per poter procedere con il rimborso. Nel caso invece di Paypal, procederemo con il rimborso mediante lo stesso metodo di pagamento.

Comunichiamo che qualora vengano fornito un IBAN diverso dall'intestatario del conto le verranno addebitate € 11,00 per spese di gestione.

